

PRESENTAZIONE AZIENDALE

Affidabilità ed Esperienza
al servizio dell'Innovazione



Indice

01	Il Gruppo e le sedi	pag. 4
02	Le Risorse umane e l'Organizzazione	pag. 6
03	La Storia e i Clienti	pag. 8
04	I Valori e le Certificazioni	pag. 10
05	I Software e i Servizi	pag. 12
06	L'Assistenza e la Sicurezza	pag. 14



Da oltre vent'anni mettiamo in campo passione e competenza per generare innovazione e progresso



Il Gruppo DigitalPA, leader nello sviluppo di applicativi software e nell'offerta di servizi personalizzati, opera nel mercato internazionale con particolare attenzione al **Procurement** e alla **Compliance etica**.

Il Gruppo propone un'offerta completa di soluzioni innovative, che nascono dal profondo ascolto delle esigenze di business e dal dialogo con i Clienti.

Il risultato del nostro know-how si traduce in **software** dall'interfaccia intuitiva ed accessibile, che celano tuttavia un'anima complessa e altamente tecnologica, e in **servizi** votati all'eccellenza e caratterizzati dalla massima flessibilità.

L'obiettivo principe è soddisfare i Clienti che desiderano adottare strumenti informatici di alta qualità per il miglioramento delle prestazioni, in grado di digitalizzare e semplificare i processi aziendali, ottimizzando le risorse.



Le sedi

Il Gruppo DigitalPA è una realtà consolidata e in crescita nel panorama globale, che opera su 5 sedi distribuite sul territorio europeo.

L'headquarter si trova nella città di **Cagliari** dove opera su oltre 2000 metri quadrati nel centro direzionale di Monreale.

Le altre sedi sono dislocate strategicamente sul territorio nazionale a **Milano, Roma** e, in Abruzzo, a **Sulmona**.

In Spagna, DigitalPA ha sede nel centro di **Barcellona**, il principale polo tecnologico della penisola iberica e dell'intera Europa meridionale.

3500+ Clienti

100+ Dipendenti

98% Tasso di fidelizzazione

5 Sedi in Europa

100K Fornitori gestiti

2000+ Terabyte custoditi

Le risorse umane

Tutti i team fanno la differenza nella crescita dell'Azienda. Ciascuno di loro possiede punti di forza diversi e insieme contribuiscono al percorso di innovazione e al successo dei nostri Clienti.



Team di Consulenti specializzati nel supporto manageriale, legale e normativo ad hoc per ciascun progetto e Cliente.



Team di Project Manager seguono lo sviluppo dei prodotti e affiancano i Clienti nelle richieste di personalizzazione dei software.



Team di Assistenza, il punto di contatto tra DigitalPA e i nostri Clienti. Raggiungibile da diversi canali, è a disposizione per offrire soluzioni e guidare i Clienti al migliore utilizzo degli applicativi.



Team Sistemistico e di Cybersecurity, impegnato nell'ottimizzazione continua delle pratiche di sviluppo, delle operazioni di sicurezza e della mitigazione delle minacce, per individuare e prevenire qualunque vulnerabilità.



Team di Sviluppo Software, un gruppo di professionisti di altissimo livello, forte del know-how specialistico acquisito grazie allo sviluppo di applicativi modellati intorno alle diverse esigenze di Aziende e Amministrazioni.

Il team segue con frequenza corsi di formazione sui più recenti linguaggi di programmazione e rilasci tecnologici, permettendo alle nostre soluzioni di emergere sul mercato per avanguardia e adattabilità.



Un modello organizzativo diversificato per aree geografiche e di business

ITALIA

Sviluppo e Produzione
Ricerca e Innovazione
Gestione Qualità
Consulenza legale
Consulenza Procurement
Consulenza Anticorruzione
Marketing & Comunicazione
Commerciale e Post-Vendita
Assistenza e Supporto
Direzione e Finanza
Acquisti

ESTERO

Research & Development
Quality Assurance
Procurement Consulting
Compliance Consulting
Marketing & Communication
Sales & Post-Sales
Customer Care
Help Center

Team di **Sviluppo Prodotto** specializzati in diverse aree

- eProcurement
- Gestionali e comunicazione
- Anticorruzione e Trasparenza
- Sistemi di integrazione
- Ricerca & Sviluppo

Team di **Product Manager** composto da specialisti di prodotto ed esperti tecnici dedicati alla personalizzazione software e ai sistemi di integrazione

Team **UX/UI Design** per la progettazione software con approccio User-Centered Design

Team **Professional Services** dedicato alle installazioni e alle configurazioni di prodotto per ciascun Cliente

Team di **Quality Assurance** per la verifica e il controllo qualità di processi e prodotti

Team **Sistemistico** per la verifica della sicurezza dei software e delle infrastrutture di erogazione

Team dedicato a **Consulenza e Assistenza**

Team **Commerciale** in cui diversi Account seguono i Clienti in base alla specializzazione per aree di competenza

Team **Marketing e Comunicazione**

La storia

2000

Giovani imprenditori dalle idee innovative e dalle spiccate capacità tecniche **fondano l'Azienda**. Si avviano strette collaborazioni con Organizzazioni che cercano un punto di riferimento nel processo di digitalizzazione.

2010

La vision rivoluzionaria conduce allo sviluppo dei primi **software SaaS per la gestione dei fornitori** e al primo rilascio di **Acquisti Telematici**.

2014

Espansione del team di sviluppo: incrementano le competenze e le professionalità tecniche e consulenziali nel settore del Procurement digitale.

2015

Rilascio del software Whistleblowing. La Società acquisisce le certificazioni ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registrazione della procedura di *Inviolabilità dell'offerta telematica* © presso organi nazionali e internazionali.

2017

Nasce il **nuovo headquarter** nel polo tecnologico di Monreale, a Cagliari.

2018

Consolidamento del **piano di sviluppo nazionale** con le nuove sedi di Milano, Roma e Pescara e avvio del processo di internazionalizzazione a livello globale.

2019

Apertura della **sede di Sulmona** in Abruzzo e avvio del piano di internazionalizzazione.

2020

DigitalPA prosegue il piano di sviluppo internazionale con l'inaugurazione della **sede nel centro di Barcellona**, in Spagna.

2022

L'azienda si conferma campione di crescita: il **Financial Times** include DigitalPA nella FT 1000, la classifica che identifica le 1000 aziende con la **più rapida crescita in Europa**.

2023

DigitalPA sigla una collaborazione strategica con Oracle per **potenziare la propria infrastruttura cloud** e ridurre le emissioni di CO2, adottando la soluzione *Oracle Cloud Infrastructure* (OCI).

2024

Il Gruppo DigitalPA celebra un incremento dell'80% del fatturato, consolidando la sua posizione di mercato. Il successo si riflette in **nuovi uffici** e nell'ingresso di **nuovi talenti**. Nasce il nuovo **Help Center**, potenziato dall'IA, ulteriore strumento per un Servizio Clienti d'eccellenza.



Clienti

Amiamo innovare e, grazie a un'organizzazione agile, riusciamo a sviluppare per i nostri Clienti sia software verticali per specifiche attività peculiari di settore, sia applicativi orizzontali per digitalizzare interi processi, con la massima puntualità e professionalità.

Aziende e Amministrazioni di **diversi settori** realizzano il loro potenziale grazie alle soluzioni software DigitalPA.



Energia e Ambiente



Petrolifero & Gas



Trasporti e Logistica



Costruzioni e Ingegneria



Innovazione e Tecnologia



Servizi Assicurativi e Finanziari



Pubblica Amministrazione

Consulta l'elenco completo dei Clienti nel file *Referenze DigitalPA*



“La tecnologia ha cambiato profondamente il modo in cui le aziende lavorano, e oggi per essere competitivi non possiamo fare a meno di innovare e migliorare costantemente i processi, quanto gli strumenti utilizzati per gestirli.

Per accompagnare questa trasformazione digitale in maniera consapevole servono però vision, strategia e competenza tecnica: tutto ciò che offriamo con passione ai nostri Clienti.”

Oscar Pitzanti - CEO DigitalPA Group

I nostri valori

Etica e Legalità

L'etica e la legalità sono le nostre fondamenta, punto di partenza e di arrivo di un progetto a lungo termine caratterizzato dall'impegno nel miglioramento, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale.

Eccellenza

Vogliamo entusiasmare i nostri Clienti, creando prodotti straordinariamente innovativi, completi e facili nell'utilizzo, lavorando velocemente ed efficientemente per la soddisfazione dei bisogni e il raggiungimento degli obiettivi dei nostri Clienti.

Semplificazione e Trasformazione Digitale

Desideriamo accompagnare i nostri Clienti nella costruzione di un business più agile, automatizzando i processi manuali e fornendo loro gli strumenti per misurare i risultati ottenuti in termini di efficienza dei processi e ottimizzazione delle risorse.

Individualità e Professionalità

Intelligenza, entusiasmo e creatività sono i valori chiave delle professionalità DigitalPA, proiettate al continuo miglioramento per il raggiungimento di obiettivi ambiziosi.



La nostra mission

Il nostro obiettivo è contribuire alla piena realizzazione del potenziale dei Clienti, attraverso l'incremento di efficienza, comunicazione e razionalizzazione della spesa.

Le certificazioni



ISO 9001

CERTIFIED

Qualità



ISO 27001
+ ESTENSIONI
ISO 27017 - ISO 27018

CERTIFIED

Sicurezza delle informazioni



ISO 22301

CERTIFIED

Business Continuity

COMPLIANT



ISO 37301

COMPLIANT

Compliance



ISO 37001

COMPLIANT

Anticorruzione

I software e servizi

Tecnologia allo stato dell'arte

Sviluppiamo grandi progetti a partire dalle specifiche esigenze dei nostri Clienti.



FORNITORE N. 1 IN ITALIA



PROCUREMENT
E APPALTI



TRASPARENZA E
ANTICORRUZIONE



GESTIONALI E
COMUNICAZIONE



PERSONALIZZAZIONI

Acquisti Telematici

la suite per gli Appalti certificata più scelta dalle Stazioni Appaltanti italiane

Online Procurement

la suite modulare per l' e-Procurement aziendale

Supplier Portal

il portale per la ricerca di nuovi fornitori

Contratto Informatico

semplificazione della stipula dei contratti

NetworkPA - la rete di nuove opportunità per i fornitori

Legality

Whistleblowing - Segnalazione illeciti

Sicuro, affidabile e compliant a livello nazionale e internazionale

Trasparenza PA

obblighi di pubblicazione ai sensi della Trasparenza

Accesso Civico

Gestione informatizzata di tutte le istanze di accesso

Suite

Informacittadino

Portale eGov, App Comuni, Pronto URP e Accesso Civico

SafeRisk

Il software per la gestione del rischio e il monitoraggio della compliance

ExtranetPA

ottimizzazione della comunicazione all'interno della tua Organizzazione

Lavori Pubblici

gestionale opere pubbliche e manutenzioni

Personalizzazioni software

Sviluppo sistemi di integrazione

Sviluppo di progetti ad hoc

La garanzia di affidarsi al Gruppo DigitalPA



User Centered Design

La progettazione software si basa sul punto di vista, le esigenze, i desideri e le capacità dell'utente, per applicativi caratterizzati da elevata usabilità e accessibilità.



Formazione software

In videoconferenza o frontale, per il miglior utilizzo dei software.



Guide online multilingua

Manuali e Videoguide sempre aggiornati e curati nel dettaglio per guidare l'utente nell'utilizzo degli applicativi.



Assistenza e Consulenza

Consulenti specializzati a disposizione e supporto del Cliente.



Service Level Agreement (SLA) di alto livello

L'obiettivo primario è mantenere i servizi sempre attivi e risolvere nel minor tempo possibile qualsiasi problematica.

Consulenza e Supporto

L'esperienza maturata ci consente di garantire supporto giuridico e tecnico professionale per migliorare la gestione organizzativa, la produttività e garantire il pieno raggiungimento della compliance.

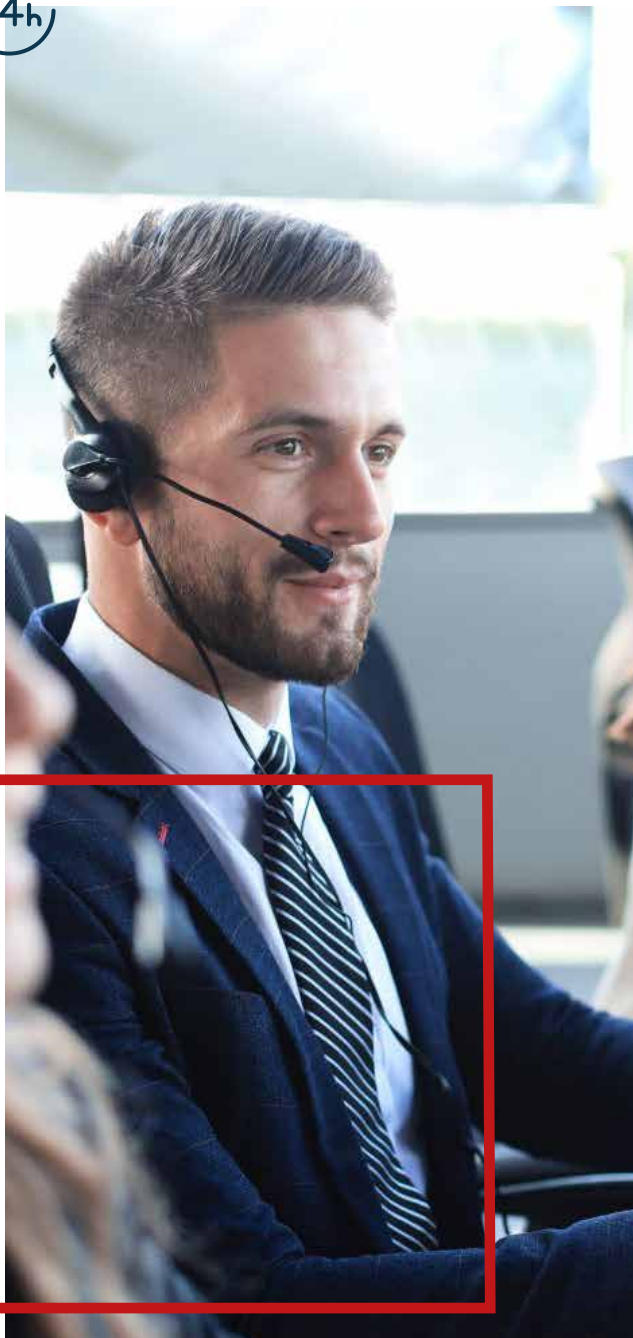
Ogni Organizzazione viene seguita tenendo conto delle singole specificità al fine di offrire le soluzioni più adatte alle sue caratteristiche.

Aree:

- **eProcurement**
- **Trasparenza e Anticorruzione**
- **Whistleblowing**
- **Privacy**
- **Software Engineering**
- **Corsi di formazione e Webinar**

Help Center

Assistenza tecnica & Supporto e Consulenza



I servizi di Assistenza & Consulenza rappresentano uno dei principali punti di forza dell'offerta DigitalPA, grazie a un sistema strutturato per rispondere in modo completo e tempestivo alle esigenze dei Clienti. L'**Help Center** DigitalPA, cuore del servizio, offre Assistenza, Supporto e Consulenza tramite team qualificati e specializzati, in grado di garantire un elevato livello di soddisfazione.

Il nostro Help Center, disponibile su un **portale dedicato**, funge da ecosistema digitale dove è possibile consultare risorse utili per l'utilizzo ottimale del software e ottenere risposte alle proprie domande tramite **Digito, l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale**.

Il portale consente inoltre di inviare **segnalazioni o richieste di supporto via ticket**, che i nostri consulenti gestiscono nel rispetto delle tempistiche degli Accordi sui Livelli di Servizio (SLA).

Il sistema di Assistenza e Consulenza di DigitalPA si distingue per il modello organizzativo efficiente, che assicura una rapida risoluzione delle richieste. Questo approccio integrato e personalizzato, sostenuto dall'utilizzo di tecnologie avanzate, ha consolidato l'elevato livello di gradimento del servizio, rendendo DigitalPA un partner affidabile e proattivo nel rispondere alle necessità operative e strategiche dei Clienti.

Canali



Portale di ticketing

Per l'invio di segnalazioni e richieste nel rispetto degli SLA



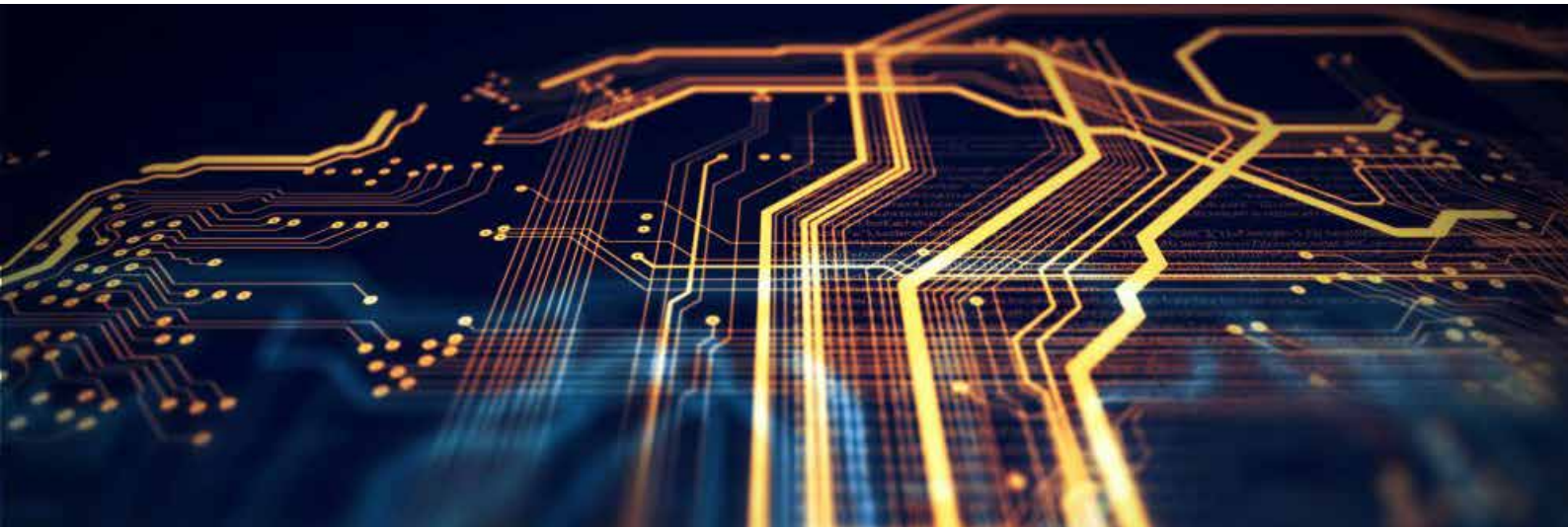
E-mail

Canali prioritari comunicati al Cliente in fase di contrattualizzazione.



Telefono

Contatto diretto con i consulenti e tecnici DigitalPA.



Sicurezza al core dei software DigitalPA

DigitalPA offre i più elevati livelli di sicurezza e conformità dei dati.

Tutte le soluzioni sono erogate in SaaS e Cloud.

La robusta infrastruttura server dalle alte prestazioni e le policy di Business Continuity non solo garantiscono la protezione dei dati, ma assicurano inoltre la disponibilità del software in qualsiasi momento.



5 Data Center

Più di 200 server per un totale di oltre 2.000 terabyte custoditi



Disaster Recovery

replica, backup e multi-ridondanza dei dati



Monitoraggio

24 ore su 24 per 365 giorni all'anno



Innovazione costante

Implementazione periodica delle funzionalità e della sicurezza del software



UPTIME

99,99%

tempo medio di attività degli ultimi 3 anni

PARTNER

ORACLE

aruba.it





Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

Altre sedi

Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386

contatti@digitalpa.it

www.digitalpa.it